

Verslag bijeenkomst Platform Interculturalisatie Ouderenzorg 10 maart 2005

Aanwezig:

De heren F. Rijsemus (gastheer), B. van Wijk, J. W. Pijpers, R. Lindeboom, R. Schippers,, H. van Dartel, C. van Ree, J. Booij (voorzitter), H. Moukaddim, M. Corbee, de dames J. Hamann, A. Konijn, I. de Groot, alsmede C. Jessen van Arcares (tevens verslag).

1. Opening en bespreking verslag 18 november 2004

De heer Booij opent de vergadering en vraagt of er onderwerpen aan de agenda moeten worden toegevoegd. Dat is niet het geval, dus de agenda wordt vastgesteld. Er wordt een korte kennismakingsronde gehouden.

Het verslag wordt besproken, er zijn geen opmerkingen. Het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notulist.

De heer Booij geeft aan dat hij blij is dat we nu bij zorgcentrum Transvaal zijn, een instelling die al bezig was met interculturalisatie toen de rest van Nederland er nog niet van gehoord had. Hij geeft aan dat de heer Rijsemus met een niet aflatende ijver, nuchterheid en ondernemerschap veel bereikt heeft in de afgelopen jaren.

2. Mededelingen

Mevrouw Jessen doet verslag van de belronde onder de deelnemers van het PIO die niet altijd aanwezig zijn. Ze heeft niet iedereen kunnen bereiken, maar de vertegenwoordigers die ze wel aan de lijn heeft gehad, gaven aan dat er soms andere prioriteiten gesteld moesten worden. Enerzijds voor wat betreft de aanwezigheid bij de bijeenkomsten en anderzijds ook voor wat betreft de plannen binnen de organisaties om voortvarend met het onderwerp aan de slag te gaan. De meeste instellingen zien het belang van intercultureel denken wel maar komen er vooralsnog niet toe veel acties te ondernemen. Aangegeven wordt dat het afleggen van werkbezoeken een duidelijke meerwaarde heeft en dat men het belangrijk vindt hiermee door te gaan. Ook geldt dat een aantal instellingen ervoor gekozen hebben een andere vertegenwoordiger aan te wijzen die voortaan deel uit zal maken van het platform. De vernieuwde lijst van deelnemers zal met de stukken meegestuurd worden.

De heer Booij meldt, refererend aan zijn aanwezigheid bij het Arcares-bestuur dat het goed is dat het bestuur zich (wederom) aan het onderwerp gecommitteerd heeft en toegezegd heeft het thema prangend op de agenda te blijven zetten.

De heer Pijpers meldt dat het onderwerp erg in de belangstelling staat als je ziet hoeveel verzoeken om op werkbezoek te mogen komen. Er komt binnenkort een artikel in zorgvisie. Ook mevrouw Hamann geeft aan dat ze veel verzoeken krijgt voor werkbezoeken; een en ander heeft natuurlijk ook te maken met de nieuwbouw van Raffy.

3. Rondje uitwisseling ervaringen en nieuwe projecten

Mevrouw de Groot vertelt dat in haar huis in Amsterdam oost er zo goed als géén allochtonen wonen of gebruik maken van de dagverzorging, terwijl de wijk een ander beeld geeft. Via de moskee wil men proberen deze groep te bereiken.

Mevrouw Hamann meldt dat ze in Raffy nieuwbouw gepleegd hebben. Er heeft een uitbreiding plaatsgevonden van 51 naar 80 plaatsen. Rondom de instelling zijn seniorenwoningen gebouwd. Ze zijn bovendien begonnen met een project extramurale zorg in een onveilige wijk. Zowel naar de cliënten als de medewerkers toe wordt hier aandacht aan gegeven.

De heer Moukaddim meldt dat de SOVOV bezig is met een project werktoegeleiding in Den Haag en Rotterdam, als vervolg op het eerder project 'inburgering in de zorg'. In Den Haag proberen zij 40 allochtone mensen gemotiveerd te krijgen om te gaan werken in de zorg.

De heer Pijpers meldt dat ze steeds meer indicaties krijgen. Dat is gelukt door de huisartsen goed te informeren en de GGZ in de stad erbij te betrekken. Naast de lichamelijke component is er vaak sprake van psychische problematiek. Het probleem is dat men met de huidige vraagstelling de allochtonen simpelweg niet bereikt.

Hierover pratende komt het idee naar boven om opnieuw in overleg te gaan met het ClZ. De op- en aanmerkingen van de werkgroep indicatiestelling worden deze maand door een medewerker

van Arcares ingebracht in een overleg met het CIZ. Los daarvan is het goed om alle op- en aanmerkingen een keer te bespreken met de nieuwe voorzitter van het CIZ (voormalig voorzitter van de RvB van de Meavitagroep). De heer Rijsemus geeft aan ook over voldoende voorbeelden te beschikken waarin het niet goed gaat/ging. Hij zal ze doorspelen.

Actie: ook andere leden van het PIO vragen hun casuïstiek, op- en aanmerkingen door te spelen aan Cécile Jessen (c.jessen@arcales.nl).

Actie: een afspraak plannen tussen het PIO en het CIZ.

De heer van Dartel geeft aan dat hij soms vragen binnenkrijgt over de verschillen in opvattingen over wat mensen verstaan onder kwaliteit van leven. Zeker als het gaat om de vraagstukken rondom het levenseinde. Soms neemt een arts een beslissing zonder dat hij de allochtone bewoner/familie erbij betreft. Het gaat hierbij over zaken als euthanasie, niet reanimeren beleid en abstineren e.d. Verwachtingen over en weer kunnen erg verschillend zijn en in de instelling gehanteerde protocollen en richtlijnen wordt niet altijd specifiek aandacht besteed aan culturele aspecten.

Actie: De heer van Dartel stelt een praatstuk op met daarin de specifieke vraagstelling.

Instellingen gaan na of er bij hen in de instelling in protocollen en richtlijnen over deze onderwerpen rekening wordt gehouden met andere culturen en daarmee samenhangende normen en waarden.

De heer van Ree meldt dat in verzorgingshuis de Venster van Fontis er een aparte afdeling is voor Surinamers de Palmentuin genaamd. Het is een 'luxe' afdeling binnen een overwegend 'blank' huis, hetgeen leidt tot een zekere frictie. In de praktijk blijkt dat er eigenlijk ook te weinig Surinamers op af komen. Hij is bezig met het maken van een projectplan voor de komende 5 jaar waarin aangegeven wordt hoe ze met het onderwerp aan de slag gaan.

De heer Lindeboom geeft aan dat zijn volledig 'wit' huis (Moerwijk) in een veranderende wijk staat. Hij is zich aan het beraden hoe ze handen en voeten kunnen geven aan dit onderwerp.

De heer Collee meldt dat de NZR gaat fuseren met de KVV en zo de grootste zorgaanbieder wordt in het Rotterdamse. Binnen deze stichting valt ook een woningbouwcorporatie. In een van de serviceflats wil men met een project dagverzorging gaan starten.

De heer van Wijk meldt dat het cluster Centrum op 19 mei een afsluitend symposium organiseert in verband met het project dagverzorging Javaanse ouderen in het verzorgingshuis Om en Bij. Geïnteresseerden kunnen zich bij hem melden.

De heer Booi meldt dat er in samenwerking met ZonMW een 'stuurboek' ontwikkeld is dat via hun website te bestellen is. Het stuurboek heet 'Niets te vragen, Niets te wensen (?)', programmatisch aanbod Zorg en Welzijn voor oudere Chinezen en kost € 17,50 (inclusief verzendkosten).

De heer Rijsemus meldt dat ze zelf thuiszorg gaan bieden in de wijk. Hiertoe is een samenwerkingsovereenkomst getekend met een schoonmaakbedrijf. Ook zijn ze bezig met wetenschappelijk onderzoek samen met Prismant waarin zorgcentrum Transvaal vergeleken wordt met een 'wit' huis'. Hij gaat nog even na welke medewerker van Prismant hierbij betrokken is. Ook wordt er samengewerkt met de verstandelijk gehandicaptensector, waar het gaat om de doelgroep ouderen. Er zijn gevorderde plannen om de huidige lokatie te slopen en er een nieuw multifunctioneel centrum te gaan bouwen, bestaande uit een woonzorgzone, waarin zowel de ambulante GGZ een plek moet krijgen, als een HOED (huisartsen onder een dak) en een apotheker. De organisatie is van plan om de opgebouwde expertise te gaan verkopen; medewerkers worden hiertoe tijdelijk gedetacheerd bij andere organisaties. Het geld wat hierdoor binnenkomt wordt weer gebruikt voor nieuwe projecten.

In het algemeen gezien geeft hij het advies aan collega PIO-leden dat men projecten gericht op interculturalisatie niet te gestructureerd moet aanpakken. Dat past nl niet bij andere culturen.

4. Presentatie projecten DOS (dagvoorziening Oudere Surinamers) en DAVET (dagvoorziening voor Turkse Ouderen) in Zorgcentrum Transvaal te Den Haag.

We krijgen een rondleiding bij beide projecten en de coördinatoren geven informatie. De mensen ontvangen ons met enthousiasme en geven ons een kijkje in hun keuken. Er wordt informatie gegeven over de activiteiten die er plaatsvinden, het aantal deelnemers, wat men er van vindt en hoe een en ander tot stand gekomen is.

5. Vaststellen agendapunten voor de bijeenkomst op 16 juni 2005

De aanwezigen vinden het een goed plan om de volgende keer een werkbezoek af te leggen bij Antaris in Amsterdam. De video die ontwikkeld is om islamitische vrouwen uit de buurt te interesseren voor een baan bij Antaris en islamitische ouderen kennis laten maken met de verschillende zorgmogelijkheden zal in het werkbezoek centraal staan.

6. Sluiting om 12.00 uur

De voorzitter sluit de vergadering en nodigt de aanwezigen uit voor een heerlijke warme maaltijd.