

## Verslag bijeenkomst Platform Interculturalisatie Ouderenzorg 11 december 2003

### Aanwezig:

M. van Schaijck , stichting Cliënt en Kwaliteit, B. van der Linden adviseur SOVOV, I. Gharbharan stichting Humanitas E. Ibrahim stichting Zorgkompas, L.Thing Koos Laak en Eem Lisidunahof, D. van Sambeek stichting Favor, H. van Dartel Landelijk Bureau ethiek in de zorg, W. Keune, K. Schetters Dennenrust/Bersama Kuat, P. Witting Thurlede, J. Booij GDVV Groep (voorzitter) alsmede V. Tubée van Arcares tevens verslag.

### 1. Opening

De vorige vergadering is geen verslag gemaakt, de voorzitter memoreert kort de belangrijkste punten waaronder de presentatie van mevrouw Van der Linden. Tevens is de vorige keer besloten de werking van het platform te evalueren, er is gesproken over de slechte werking van de website van Arcares, over de mogelijkheid in de toekomst niet alleen samen te komen bij Arcares in het pand maar dat vergaderen op lokatie ook een aardige optie is.

### 2. Mededelingen

De heer Booij geeft een nadere toelichting op de meegezonden stukken met betrekking op het opstappen van de projectorganisatie. Hij deelt tevens mee dat hij in dat kader een brief heeft gestuurd naar de voorzitter van Arcares, waarin hij een toelichting geeft op de redenen van de projectorganisatie. Hij spreekt zijn teleurstelling uit over het feit dat de overheid een door haarzelf verstrekte opdracht voortdurend in de wielen rijdt. Zeker aangezien het advies van de RVZ nog onverkort geldig is. De heer Booij heeft de voorzitter van Arcares verzocht zijn invloed aan te wenden om ook vanuit Arcares de teleurstelling en zorg omtrent de gang van zaken uit te spreken. Daarnaast zou de heer Booij graag zien dat Arcares het onderwerp Interculturalisatie binnen en buiten de branche sterker onder de aandacht brengt. Deze brief zal met de eerstvolgende vergaderstukken worden meegestuurd. Wellicht is het een idee dat het PIO ook zelf aandacht hiervoor vraagt van de leden van de Tweede Kamer.

Jan Booij deelt mee dat inmiddels de Stichting Souk is opgericht, dit is een Informatie-centrum Interculturele Zorg, dit als uitwerking van het advies van de RVZ. Helaas is de subsidieaanvraag nog steeds in behandeling en de definitieve afhandeling zal nog wel even op zich laten wachten. Om toch alvast een start te kunnen maken zal een bijdrage worden gevraagd van de deelnemers aan de projectorganisatie waaronder Arcares. U hoort nog van ons hoe dit verder loopt.

Veronique Tubée deelt mee dat mevrouw Rompa een interview heeft gehad met het blad Zorginstellingen over het onderwerp interculturalisatie. Veronique heeft haar vooraf uitvoerig ingelicht omtrent de stand van zaken.

### 3. Rondje uitwisseling ervaringen en nieuwe projecten

Hart van Lombok: men heeft contact met mevr. Kamp over projectstructuur en financiering

FAVOR: heeft 2 nieuwe projecten ingediend bij de provincie Noord Brabant. Het eerste heeft betrekking op diversiteit en heeft te maken met de zorgomgeving gevoeliger maken voor

verschillen tussen medewerkers. En ook naar klanten toe, de instellingen moeten mensen in dienst nemen die het klantenbestand goed van dienst kunnen zijn.

Het tweede project heeft als doel ambtenaren gevoeliger te maken voor verschillende culturen. De provincie Noord Brabant wil dit stimuleren.

*Bella van der Linden:* Er is sprake van een project inburgering V&V, het betreft een nieuwe pilot in Den Haag, 17 grote organisaties in de V&V sector doen hieraan mee. 12 vrouwen kunnen werkervaring opdoen binnen de zorginstellingen. Vanuit SOVOV wordt het traject begeleid.

Tevens deelt mw. Van der Linden mee dat de workshops intercultureel management goed lopen.

Het Nederlands Platform Ouderen In Europa (NPOE) zoekt financiering voor een project met betrekking tot empowerment van allochtone vrouwen.

*De aanwezigen vinden het een goed idee dit project in 2004 in het PIO te presenteren.*

*Maria van Schaijk:* Er is een module ontwikkeld gericht op allochtone cliënten in de thuiszorg. Er lopen 4 projecten in Den Haag, Rotterdam, Enschede en Almelo.

*Ook dit project zal in 2004 aan het PIO gepresenteerd worden.*

*Jan Booij :* In november 2003 tekenden Om en Nabij/De schildershoek en Rivierenbuurt/GDVGroep en R.B.U. een samenwerkingsovereenkomst die de zorg aan oudere Javanen beter vorm moet geven. Gezamenlijk zullen allerlei vormen van zorg thuis en in de wooncomplexen worden ontwikkeld. Binnenkort start Om en Nabij met javaanse dagverzorging.

De Schildershoek is bezig met het uitbouwen van de kennisorganisatie. Men krijgt maandelijks bezoeken uit heel Europa. Derhalve zullen fondsen worden aangeschreven voor de financiering van de site en de bibliotheek.

#### 4. Tussentijdse evaluatie PIO

##### Resultaten uit de ingestuurde evaluatieformulieren

In totaal zijn slechts 5 formulieren geretourneerd. Ter vergadering zijn nog 2 formulieren binnengekomen. Kort samengevat is te stellen dat men tevreden is over de rol van de voorzitter en over de ondersteuning door de beleidsmedewerkers van Arcares.

Men ziet het platform als een goed middel om te netwerken en good practices uit te wisselen, zeker om te voorkomen dat het wiel steeds weer opnieuw uitgevonden moet worden.

Ook het lobbyen en beleidsbeïnvloeding vind men van belang. Maar daarin heeft het PIO nog niet veel bereikt.

Het opstellen van brochures en notities heeft de laagste prioriteit gekregen.

Mondeling wordt hier nog het een en ander aan toegevoegd:

De aanwezigen zijn van mening dat het PIO richting de politiek en richting Arcares actie moet ondernemen om zo de meerkosten op de agenda te krijgen. Er moeten sowieso meer concrete acties worden afgesproken die kunnen worden ondernomen om de besluitvorming te beïnvloeden.

Het PIO zou de belangenbehartiger van het interculturalisatieproces moeten zijn.

Tot dusver is veel geïnitieerd vanuit de lid-instellingen maar niet vanuit het PIO. Dat moet anders!

Met betrekking tot de financiering is het zo dat welzijn een rol gaan worden voor gemeenten en provincies. We zouden de wethouders van Utrecht en Den Haag eens moeten uitnodigen. Tevens moet men goed uitzoeken hoe het nu zit met de verkeerde indicaties, daar is het begin van alles. Veronique Tubée wijst in deze nogmaals op het nieuwe emailadres [verkeerdeindicaties@arcales.nl](mailto:verkeerdeindicaties@arcales.nl)

De heer Schetters zou graag zien dat het PIO zou stimuleren dat er onderzoek wordt gedaan naar de verschillen in zorg in reguliere verzorgingshuizen in vergelijking met de zorg in organisaties die zich in zijn geheel richten op ouderen uit andere culturen, zoals bijvoorbeeld de huizen voor Indische Nederlanders. Is er een meerwaarde of niet? Dat zou ook mbt interculturalisatie moeten worden uitgezocht.

Allen vinden het een goed idee om een paar keer per jaar te vergaderen in de lid-instellingen! Maar dan graag ook een presentatie van de knelpunten die men ondervindt en niet alleen een mooie rondleiding.

Men wil graag weten waarom een aantal leden zijn afgehaakt. Er wordt voorgesteld deze leden telefonisch te benaderen met het verzoek om uitleg.

Als we als PIO actiever gaan worden zullen we ook meer PR moeten gaan bedrijven. De pioniersfase is nu voorbij, we moeten het onderwerp nadrukkelijker op de kaart zien te krijgen. Het PIO moet de klant zichtbaar maken. We zullen een goede PR moeten gaan voeren en er zijn goede trekkers nodig. We zouden ons bijvoorbeeld heel concreet ten doel kunnen stellen dat we minimaal willen dat het PIO en zijn activiteiten in het jaarverslag wordt vermeld, in de beleidsnota, in arcades nieuws, in de AZK aan de orde komt.

In dit kader wordt tevens voorgesteld de nieuwe voorzitter uit te nodigen in een van onze huizen.

Al met al vraagt deze nieuwe meer actieve richting die het PIO wil inslaan aardig wat van de ondersteuning. Men vraagt zich af of dit haalbaar is.

We zullen eerst een start maken en dan bezien of dit in de praktijk kan of dat er meer uren aan besteed zouden moeten worden. Als dat het geval is zullen we daar met Arcades over moeten praten.

Er zal een evaluatienotitie worden opgesteld, waarin de resultaten na 2 jaar PIO in relatie worden gezet tot de doelen. Zo moeten de hiaten goed naar voren komen en kan worden

bezien of we onze doelen moeten heroverwegen. We zullen met een plan moeten komen waar meer mensen zich door aangesproken voelen.

Veronique Tubée maakt een eerste concept met betrekking tot de evaluatie, het ondersteuningsteam (te weten: Jan Booij, Wil Keune, Bella van der Linden, Hans van Dartel en Maria van Schaijck.) zullen zich vervolgens over een plan voor de toekomst buigen.

**5. Startersnota**

Dit punt wordt verplaatst naar de volgende vergadering

**6. Vergaderschema 2004 alsmede vergaderlocatie**

Vastgestelde data: 19 februari, 27 mei, 16 september en 18 november 2004.

Tijd: 14.30 tot 17.00 uur.

Vergaderlocatie: 2 keer in een instelling, 2 keer bij Arcares.

De leden kunnen zich melden indien zij hun huis ter beschikking stellen, hierbij hoort dan een rondleiding en een presentatie over oa. de knelpunten en de succesjes.

De eerstvolgende vergadering zal nog bij Arcares plaatsvinden, daarna op lokatie.

**7. Rondvraag**

Geen

**8. Presentatie door de heer P. Driest, coördinator innovatieprogramma Wonen & Zorg bij het NIZW.**

De heer Driest geeft een zeer boeiende presentatie over een project met betrekking tot samenwerking van ouderenzorgorganisaties uit Nederland en uit Suzhou China.

**9. Sluiting**