

Verslag bijeenkomst Platform Interculturalisatie Ouderenzorg 16 september 2004

Aanwezig:

D. van Sambeek (stichting Favor) , A. van Waarden (Veram), J. vd Spek (team werkgeversbeleid Arcares), I. Emili (Stichting Zorgkompas), M. de Keijzer (Nieuw Beekvliet), W. Keune (Johannes Hospitium), J. W. Pijpers (Lohman Utrecht), S. Kiszler (dr. Sarphati huis), B. van der Linden (Sovov) en assistent, J. Booij Meavita Woonzorg (voorzitter) alsmede V. Tubée van Arcares (tevens verslag).

1. Opening

De heer Booij opent de vergadering en stelt de agenda vast. Hij heet met name Bella van der Linden en Johan van der Spek welkom.

2. Verslag 27 mei 2004

Met betrekking tot de formulering in de werkdocumenten van het LVIO deelt Veronique Tubée mee dat op zeer korte termijn een afspraak zal worden gepland met oa. de heer May, de heer Pijpers, mevrouw Van Waarde en dhr Vink van Arcares.

Met betrekking tot het voorstel van mevrouw Van Waarde van de stichting Amstelhuizen om gezamenlijk aan de hand van een casus eens een aantal zaken op een rijtje te zetten is een afspraak gemaakt op 13 oktober a.s. Cécile Jessen neemt dit verder inhoudelijk op zich, zij zal ook de deelnemers uitnodigen.

3. Intercultureel personeelsbeleid en management

Mevrouw Van der Linden geeft een presentatie over intercultureel personeelsbeleid. Zij gaat in op een aantal aspecten zoals waarom verpleeg- en verzorgingshuizen allochtonen in dienst nemen. Hoe zij deze allochtonen binnen krijgen, welke knelpunten de instellingen tegenkomen met allochtone medewerkers, hoe managers de meerwaarde van multiculturele teams kunnen benutten, welk stappenplan gehanteerd kan worden, wat de succesfactoren zijn ed. De aanwezigen stellen tussendoor praktische vragen. De sheets van de presentatie zullen met de vergaderstukken worden meegestuurd.

4. Presentatie interculturalisatie aan bestuur Arcares

Binnenkort krijgt de heer Booij de gelegenheid interculturalisatie over het voetlicht te brengen bij het bestuur van Arcares. Onderstaand de tekst die zij op voorhand krijgen toegestuurd.

Interculturalisatie in de ouderenzorg

Inleiding

Sinds de oprichting van het Platform Interculturalisatie Ouderenzorg (PIO) in juni 2002 bestaat het PIO uit 30 vertegenwoordigers van zorginstellingen en een tiental leden van adviesorganisaties (NIZW, Prismant, Landelijk bureau ethiek in de zorg e.d.). Het platform heeft als doel de instellingen die werk willen maken van interculturalisatie in de zorg te ondersteunen.

Onder interculturalisatie wordt verstaan erkenning van culturele verschillen en van eigen identiteit en bereid zijn aanpassingen te doen in de organisatie.

Veronique Tubée ondersteunt het PIO gericht op randvoorwaardelijke zaken (financiering, indicatiestelling, WMO, bouwzaken ed.) en Cécile Jessen houdt zich met name bezig met de inhoudelijke aspecten (vormgeving, werkwijze, wat houdt een en ander in de praktijk in ed.) van interculturele zorg. Daarnaast is er vanuit Werkgeversbeleid aandacht voor intercultureel personeelsbeleid. In deze zijn in het PIO de ervaringen die zijn opgedaan in het door Arcares geïnitieerde Project Inburgering aan de orde gesteld.

Probleemschets

Een (te) kleine groep instellingen is actief op dit terrein. Structurele inbedding is van belang, te vaak blijven initiatieven steken in tijdelijkheid en vrijblijvendheid.

De groep allochtone ouderen neemt in de tijd gezien alleen maar toe en het is van belang hier tijdig op in te spelen. Tegelijkertijd geldt dat in een aantal grote steden er sprake is van leegstand, inspelen op de vraag van de allochtone cliënt en een goede PR hieromtrent zou in deze een oplossing kunnen bieden.

Hierbij geldt overigens dat interculturalisatie van de zorg niet begint bij de muren van onze instellingen maar juist ook in de thuissituatie. Daarom zou het zeker goed zijn het onderwerp op te pakken samen met de LVT.

VWS heeft zich als mogelijke stimulator teruggetrokken en laat de implementatie aan het veld over.

Verwachtingen van het PIO naar het bestuur van Arcares

De leden van het Platform hebben de wens dat het Arcares-bestuur zich committeert aan het onderwerp en zich pro-actief opstelt.

Concreet verzoekt men Arcares op de korte termijn actie te ondernemen op de volgende gebieden: het opstellen en beheren van een databank met als doel ondersteuning te bieden aan instellingen die gaan starten met dit proces;

het ontwikkelen en onderhouden van een overzicht van de best practices in Nederland, inclusief de kansen, bedreigingen, knelpunten en problemen.

(in samenwerking met het team communicatie) een marktplein op ledennet ontwikkelen met als doel uitwisselen van ervaringen en het beantwoorden van vragen.

Actie op de iets langere termijn:

de invulling van de interculturalisatie van de thuiszorg een plek geven in het beleid van Arcares, een en ander is uiteraard afhankelijk van de ontwikkelingen inzake de fusie met de LVT.

Het PIO wil graag een concrete reactie op deze vier punten van het bestuur van Arcares.

Daarnaast zal de heer Booij nadrukkelijk aangeven dat wij van het bestuur van Arcares een pro actief beleid verwachten en een echte trekkersrol, men wenst dat het bestuur het belang van interculturalisatie waar mogelijk zal uitdragen. De politiek heeft de veldpartijen verantwoordelijk gesteld, dat vergt dan ook het een en ander. Jan zal tevens trachten naar voren te krijgen dat het ook een ondernemersverhaal gezien het personeelstekort en de onderbezetting die gaat ontstaan.

5. HMF

Jan Booij doet verslag van een bijeenkomst bij het HMF waar hij met Veronique naar toe is geweest. Het was een bijeenkomst waarvan hij moet constateren dat de meerwaarde gering is. Er komt een nieuw werkplan, we wachten nog even af wat dat oplevert. Maar de kans is groot dat wij hier verder geen vervolg aan geven. De intentie was om zaken op te pakken waarmee de projectorganisatie is gestopt. De meerwaarde lijkt echter gering.

6. Rondje uitwisseling ervaringen en nieuwe projecten

De aanwezigen geven nog even kort aan waar hun organisatie zich mee bezig houdt. Verder nog wat aanvullingen mbt nieuwe ervaringen en projecten. Zo deelt oa.. de heer Pijpers mee dat zij een dagverzorgingsproject voor Marokkaanse ouderen zijn gestart. Iedereen werkt mee, het is een gezamenlijk project er zijn alleen problemen met de indicatiestelling. Hij loopt er tegenop dat er soms geïndiceerd wordt zonder tolk erbij, dat mensen de vuile was niet buiten willen hangen ed. De heer Keune deelt mee dat Agora onderzoek doet naar een mogelijk project palliatieve zorg voor allochtonen. Verder dreigt het project interculturalisatie te stoppen omdat de provincie het niet langer ondersteunt. Nu heeft men zelf een convenant afgesloten om samen tot een werkbaar geheel te komen.

De heer Keijzer deelt mee dat men in Nieuw Beekvliet gestart is met een kostprijsberekening voor een bijzonder huis (verzorginghuis met een bijzondere functie specifiek voor ouderen afkomstig uit voormalige overzeese gebiedsdelen).

Dhr. Emili deelt mee dat jij per 1 oktober niet langer werkzaam zal zijn voor Zorgkompas, hij gaat een eigen organisatie adviesbureau opzetten.

7. Rondvraag

Geen

8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering. De volgende bijeenkomst van het Platform vindt plaats op donderdag 18 november a.s. in Utrecht.