

## Verslag bijeenkomst Platform Interculturalisatie Ouderenzorg d.d. 19 december 2002

Aanwezig: de leden Floris, Arduin, Van Dartel, Van Sambeek, Gharbharan, De Groot, Zijp, Schep, Bles, Rijsemus, Keune, Witkam, Van Deventer, en Booij (voorzitter), alsmede de Arcares beleidsmedewerkers Verrijp, Jessen, Tubee en Kooijman (verslag)

### 1. Opening en bespreking verslag d.d. 3 oktober 2002

De heer Booij opent de bijeenkomst. Naar aanleiding van het verslag van 3 oktober 2002 vraagt de heer Keune welke afspraken met het NIZW gemaakt zijn. Vanuit Arcares wordt gemeld dat de enquête naar de wensen en behoeften in het veld, op het ledennet staat met het verzoek uiterlijk 15 januari 2003 te reageren. Op 20 januari is er een vervolgoverleg tussen Arcares en NIZW; hierover zal in de volgende Platformbijeenkomst verslag worden gedaan.

Het verslag van de vergadering van 3 oktober 2002 wordt goedgekeurd en vastgesteld.

### 2. Korte inleiding over de resultaten van het Tympaan-onderzoek

De heer Booij licht in zijn hoedanigheid van directeur van Verpleeghuis De Schildershoek het Tympaan-onderzoek 'Multiculturele verpleeghuiszorg nader geanalyseerd' dat alle Platformleden hebben gekregen, nader toe. Binnen de GDVV-groep leefde de veronderstelling dat de zorg in De Schildershoek vanwege de grote culturele diversiteit aantoonbare meerkosten met zich meebrengt. Het zorgkantoor nam deze veronderstelling serieus en heeft samen met de GDVV-groep geïnvesteerd in een onafhankelijk onderzoek, die deze meerkosten al dan niet in beeld moest brengen. Als referentie werd het 'monoculturele' Verpleeghuis Houtwijk gebruikt waarmee de onderzoeksuitkomsten konden worden vergeleken.

Uitkomst van het onderzoek is dat voor een vergelijkbare kwaliteit van zorg in De Schildershoek jaarlijks een bedrag van 335.000 Euro extra benodigd is. De meerkosten worden onder meer gemaakt vanwege problemen in de communicatie, en grotere psychosociale problematiek, aanpassingen in de voeding, het vieren van aanmerkelijk meer feest- en gedenkdagen, en in de scholing van medewerkers in het omgaan met diverse culturen. Ook in de persoonlijke verzorging zijn er extra kosten. Er is meer inzet nodig ten aanzien van hoofdverzorging. Het waterverbruik ligt tweemaal zo hoog als in Houtwijk.

De uitkomsten van het Tympaan rapport hebben de onderhandelingspositie van De Schildershoek met het zorgkantoor versterkt. De GDVV-groep heeft het ministerie van VWS en alle kamerfracties in kennis gesteld van het onderzoek. Het zorgkantoor heeft deze brieven mede ondertekend.

De meerkosten worden nu gefinancierd uit het concernbudget en uit aanvullende geldstromen, waaronder fondsen.

Rijsemus roept op durf en creativiteit te laten zien bij het aanboren van geldstromen, en te blijven hameren op de extra kosten die met interculturele zorg gemoeid zijn. Hij wijst erop dat de Gemeente Den Haag in zijn welzijnsbeleid een doelgroepen-beleid heeft dat kansen biedt voor financiering van de extra kosten. Keune geeft aan dat dit in Utrecht node gemist wordt.

### 3. Inleiding bekostiging

De heer Verrijp, projectleider van het Arcares-project prestatiegerichte bekostiging staat stil bij de modernisering van de AWBZ en de nieuwe bekostigungsstructuur en besteedt hierbij uitdrukkelijk aandacht aan de financiering van interculturele zorg.

De wijzigingen van de AWBZ die op korte termijn worden doorgevoerd hebben betrekking op het voorportaal van de zorg; vanaf 1 april 2003 moeten de RIO's op functies, grondslagen en klassen gaan indiceren. Een zeer fijnmazige indicatie is daarmee een feit. Een meer fijnmazige, meer cliëntgebonden financiering zal pas in 2007 zijn beslag krijgen. Thans is er binnen de instellingsbudgetten nog veel regelruimte, verwacht wordt dat deze vrijheid sterk zal afnemen.

Arcares ontwikkelt een model om kostprijzen te ontwikkelen, als ondersteuning hiertoe maakt zij een productenboek. Verrijp vindt het essentieel dat instellingen tot een transparante kostenstructuur komen. In dit kader heeft hij veel lof voor het initiatief van de GDVV-groep om de meerkosten van multiculturele zorg inzichtelijk te maken. Het maakt duidelijk richting beleidsmakers en politiek, maar ook richting samenleving wat verantwoorde (interculturele) zorg kost. Als bedreiging voor de financiering van de interculturele zorg noemt Verrijp de beperking van de regelruimte, en -meer in zijn algemeenheid- de druk op het macrobudget waardoor de AWBZ dreigt te worden uitgekleed. Van Dartel wijst erop dat de omvang van de AWBZ verstrekking toch vooral wordt gemeten naar 'Westerse' maatstaven en dat aandacht voor multiculturaliteit in de pakketdiscussie dreigt te worden afgeserveerd als niet noodzakelijke franje. In de discussie komt naar voren in hoeverre culturele achtergrond wordt meegewogen in de indicatiestelling. Voorgesteld wordt om in een volgende Platformbijeenkomst hier aandacht aan te besteden.

Verrijp belooft namens Arcares het Tympaan-onderzoek nadrukkelijk onder de aandacht te brengen van VWS, CVZ en CTG. Hij doet voorts de oproep Arcares in kennis te stellen van vergelijkbare onderzoeken en Arcares "scherp en geïnformeerd" te houden.

#### **4. Terugkoppeling inventarisatie**

De inventarisatie laat een gedifferentieerd beeld zien van de verschillende projecten/ trajecten die er lopen. Het streven is alle nieuw te starten projecten te melden bij Arcares en naar voren te brengen in de bijeenkomsten van het PIO. De aanwezige leden geven aan geen bezwaar te hebben tegen publicatie van hun projecten op de website [www.fnao.nl](http://www.fnao.nl)

#### **5. Data 2003 en agendabepaling**

De voorgestelde data worden akkoord bevonden. De heer Keune is bereid met het Arcares-secretariaat mee te denken over de invulling van vervolgbijeenkomsten.

Zoals eerder vermeld is indicatie een onderwerp wat verder uitgediept moet worden. De heren Witkam en Keune zijn daarnaast bereid verslag te doen van een studiereis naar Turkije die zij in samenwerking met de NISBO hebben ondernomen.

De heer Van Dartel meldt dat professor Vorstenbosch in opdracht van het CELAZ een essay heeft geschreven over multiculturaliteit, dat hij graag wil bediscussiëren met de praktijkdeskundigen van het Platform. Dit voorstel neemt het Platform gaarne over.

#### **6. Rondvraag**

De heer Kooijman deelt mee dat ZonMw subsidie beschikbaar heeft voor onderzoek op het terrein van interculturele zorg, en verspreidt aanvullende informatie onder de deelnemers. De leden worden verzocht half januari hun voorstel kenbaar te maken bij Arcares, zodat het ingediend kan worden bij Zon/Mw.

#### **7. Sluiting**

De voorzitter sluit de bijeenkomst en dankt alle aanwezigen voor hun inbreng.