

Verslag bijeenkomst Platform Interculturalisatie Ouderenzorg 27 mei 2004

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering.

2. Verslag bijeenkomst PIO december 2003

Veronique geeft aan dat ze er voor gekozen heeft géén evaluatienotitie te maken aangezien dit weinig meerwaarde heeft ten opzichte van hetgeen in het verslag van de vorige keer staat. Belangrijkste conclusie is dat het PIO voortaan niet alleen moet praten maar met name moet doen!

3. Ingekomen stukken

De heer Booij geeft een nadere toelichting op de meegezonden stukken.

Jan Booij deelt mee dat de Stichting Souk, een Informatie-centrum Interculturele Zorg in totaal slechts 4000 à 5000 euro heeft ontvangen, waaronder geld van Arcares. Aangezien dit te weinig is voor het opstellen van een beleidsplan, leidt de stichting momenteel een slapend bestaan.

De brief van de heer Hoogervorst heeft er niet toe geleid dat er kamervragen zijn gesteld. Of er nog een Algemeen Overleg komt en of dit nog voor de zomer plaatsvindt is de vraag. Indien dit wel het geval is zal de directeur van de RVZ het woord nemen.

Actie: Het is belangrijk om tijdens het gesprek met het Arcares bestuur in september a.s. deze brief aan de orde te stellen en na te gaan wat het bestuur ervan vindt. Hopelijk zijn zij bereid om alsnog actie te ondernemen.

Actie: Voor wat betreft de studiedag over Interculturalisatie in de zorg georganiseerd door Health Management Forum en OGM op woensdag 23 juni a.s zal nagegaan worden of dit een open inschrijving betreft of niet.

De heer May is niet blij met de formulering in de werkdocumenten van het LVIO. Het woord cultureel moet losgekoppeld worden van sociaal. Anders wordt er iets anders mee bedoeld.

Actie: Voorgesteld wordt met een werkgroep de werkdocumenten pagina voor pagina te gaan screenen en concrete tekstvoorstellen te schrijven. Een en ander wordt dan aangeboden aan het LVIO. De werkgroep zal bestaan uit de heer Pijpers, de heer May, mevrouw van Waarden, een vertegenwoordiger van de schildershoek en Wimjan Vink (beleidsmedewerker van Arcares).

4. Mededelingen

Bella van der Linden meldt dat het project inburgering zich op dit moment in een afrondende fase bevindt en dat er geëvalueerd wordt. **Op 23 september vindt er een seminar plaats.**

Aangezien de sectorfondsen ophouden te bestaan, zal er geen vervolg aan gegeven worden hetgeen heel jammer is. Ronald May meldt dat een 5 tal GGZ instellingen het initiatief heeft genomen een kijkje bij elkaar in de keuken mogelijk te maken.

Annelies van Waarde van de stichting Amstelhuizen meldt dat men graag meer kennis wil vergaren over hoe om te gaan met cliënten van verschillende herkomst. Zij vertelt dat men nog erg aanbodgericht denkt en dat het nog lastig is de vertaalslag te maken naar de wens van de cliënten. Afsproken wordt dat we hier een keer een middag aan zullen weiden. Zij zal concrete vragen formuleren waar enkele deelnemers van het PIO op zullen reageren. Daarnaast wordt het advies gegeven bij deze bijeenkomst tevens mensen van het management mee te nemen en mensen vanuit de cliëntenorganisaties.

5. Presentatie thema interculturalisatie aan het bestuur van Arcares

De werkgroep die dit onderwerp heeft voorbereid kwam met de volgende punten: het PIO wil graag dat Arcares

- service verleent aan de lidinstellingen die met interculturalisatie aan de gang zijn c.q. gaan
- ontwikkelingsmodellen aanreikt,
- overzicht geeft van de best practices maar ook de problemen en knelpunten die zich voordoen
- leden stimuleert om aan de slag te gaan met interculturalisatie breder dan alleen de sector V&V.

Ter voorbereiding van de presentatie door Jan Booij in het bestuur zal een en ander nader geconcretiseerd worden. Zo kan gedacht worden aan de wens dat het onderwerp terug moet komen in het jaarverslag van Arcares, in het beleidsplan voor de komende jaren en dat het goed is een congres te organiseren over dit onderwerp. Het PIO wil graag dat het Arcares bestuur een pro-actieve houding aanneemt voor wat betreft dit onderwerp; voor delen van het land geldt dat er leegstand ontstaat en dat het dus van groot belang is je

ook op deze doelgroep te richten. Bovendien is het een thema waarbij er eerst geïnvesteerd moet worden alvorens men de vruchten kan plukken.

6. Marktplaats intercultureel op het ledennet van Arcades

We willen een groeimodel opzetten. Het is van belang dat de leden met elkaar zaken kunnen uitwisselen via het marktplaats. Het moet niet alleen toegankelijk zijn voor directeuren maar ook voor andere lagen in de organisatie. Daarnaast moet het deels ook toegankelijk zijn voor anderen van buiten de branche V&V. Het mag niet anoniem zijn, voor de vorm moet men zich aanmelden.

Inhoudelijk moet het goed onderhouden worden, het moet niet alleen een klachtenbank zijn maar ook een coachende rol hebben. De leden van de werkgroep zijn in elk geval bereid per tourbeurt vragen te beantwoorden. Coördinatie bij de secretarissen van het PIO. Het marktplaats ook gebruiken om de databank van de grond te krijgen.

7. Rondje uitwisseling van ervaringen en nieuwe projecten

Er wordt onder andere melding gemaakt van het feit dat de opleiding voor zorgconsulent die verzorgd zou gaan worden door de ROC's niet doorgaat vanwege te weinig animo.

8. Rondvraag

De volgende bijeenkomst wil men graag het thema intercultureel personeelsbeleid aan de orde stellen. De secretarissen zullen hun collega de heer van der Spek (het team werkgeversbeleid) vragen bij deze bijeenkomst aanwezig te zijn en een presentatie te geven.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering. De aanwezigen krijgen een rondleiding in verpleeghuis de Schildershoek, voorafgegaan door een videopresentatie.