

Samenwerking Suzhou Social Welfare Home en de GDVVgroep 2000 - 2002

Project

De Nederlandse regering heeft in 1999 een samenwerkingsovereenkomst getekend met de regering in China – Peking. Twee steden in China zouden betrokken worden bij de samenwerking op het gebied van de gezondheidszorg, n.l. Qingdao en Suzhou. Met name in Suzhou ging het om de ouderenzorg in al zijn facetten. De GDVVgroep heeft zich aangeboden om medewerking aan te verlenen aan het onderdeel ouderenzorg in Suzhou. Het totale project werd gecoördineerd door het NIZW.

1^e Opdracht bij het 1^e bezoek aan Suzhou.

De Nederlandse delegatie bezocht Suzhou van 12 tot en met 20 mei 2000 en bestond uit de volgende medewerkers van de GDVVgroep:

- Dhr D.v.d.Meeberg – algemeen directeur van de GDVVgroep
- Mw. M. Boontje – verpleeghuisarts verpleeghuis Vrederust West
- Mw.V. Kallasingh – afdelingshoofd verpleeghuis De Schildershoek
- Mw. E. Ruys – kwaliteitsmedewerker verpleeghuis De Schildershoek, verzorgingshuis Om en Bij/ Rivierenbuurt

Dhr.P.Driest van het NIZW heeft in een voorbespreking een beeld gegeven van de bedoeling van dit werkbezoek, de volgende opdrachten zijn daaruit naar voren gekomen:

- verbinding maken
- de situatie bekijken en proberen te begrijpen
- een voorstel maken voor uitwisseling van functionarissen
- rapportage van de bevindingen

Het bezoek van de eerste delegatie bestond uit het uitwisselen van informatie m.b.t. zorgsystemen en managementmodellen en kennismaken met de Chinese medewerkers die zowel intra als extra muraal bezig zijn met ouderenzorg. De verschillende locaties zijn bezocht. Het Suzhou Social Welfare Home (SSWH) is de grootste locatie met een ziekenhuis, een verzorgingshuisachtige voorziening en verpleeghuis, daarnaast ook nog een vrij grote afdeling voor gehandicapte kinderen en weeskinderen die ter adoptie worden aangeboden.

1^e bezoek aan Suzhou

Terugkijkend naar de oorspronkelijke opdracht dan kan vastgesteld worden dat het merendeel gehaald is.

- a) verbinding maken – dit is goed gelukt, de contacten zijn hartelijk en beide partijen zijn zeer geïnteresseerd en gemotiveerd om gestalte te geven aan het vervolg plan
- b) de situatie bekijken en begrijpen - de situatie is bekeken maar deze volledig begrijpen is niet ten volle gelukt. De afspraken die gemaakt zijn, zijn er echter op gericht dat we door met elkaar in contact te blijven de situatie uiteindelijk wel zullen doorgronden.

- c) Een voorstel maken voor uitwisseling van functionarissen – dit is opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst. Voor met name de uitvoerende kan dit heel leerzaam zijn, zoals is gebleken uit de vragen die gesteld zijn aan de verpleeghuisarts en het afdelingshoofd.

Om een goede inhoud te geven aan de uitwisseling is het van belang dat de programma's die door verschillende partners aangeboden worden op elkaar worden afgestemd. (scholing in Den Bosch en Eindhoven)

Bezoek van drie medewerkers uit het SSWH

In oktober 2000 is een groep van 20 mensen uit Qingdao en Suzhou in Nederland geweest voor een scholing van zes weken bij het Willem I college in Den Bosch. Drie medewerkers uit SSWH hebben de stage die bij de scholing hoorde in Den Haag gelopen bij de verschillende huizen van de GDVVgroep (De Schildershoek en Vrederust West)

De ervaringen voor deze drie medewerkers waren indrukwekkend en zeer bruikbaar voor de eigen situatie in Suzhou. De conclusie is gerechtvaardigd dat een stage een effectief middel is om kennis over te dragen.

2^e bezoek aan Suzhou

In februari 2001 is er een 2^e delegatie vanuit Den Haag naar Suzhou geweest. Deze delegatie bestond uit :

- Dhr.D.v.d.Meeberg – algemeen directeur GDVVgroep
- Dhr.J.Booij – cluster directeur GDVVgroep
- Mw.P. Pronk – beleidsmedewerker GDVVgroep
- Dhr.J.Moraal – directeur Thuiszorg Den Haag

Het tweede bezoek stond wederom in het teken van kennis uitwisselen en samen bekijken hoe de kennis van uit Nederland gebruikt zou kunnen worden in China. De alarmering voor thuis wonende ouderen is uitgebreid onderwerp van gesprek geweest. Eveneens andere voorziening zoals dagverzorging en dagbehandeling. De delegatie heeft een heel nieuw verzorgingshuis bezocht wat naar voorbeeld van een verpleeghuis in Nederland is gebouwd.

3^e bezoek aan Suzhou

In oktober 2001 werd in Suzhou een grote conferentie gehouden met de Chinese en Nederlandse partners van het project. Het project liep op dat moment bijna twee jaar en de resultaten zijn gepresenteerd. Aan deze conferentie heeft de GDVVgroep met een delegatie van directie, bestuur en ondernemingsraad deelgenomen.

4^e bezoek aan Suzhou

In november 2002 is er een opnieuw een kleine delegatie naar het SSWH geweest.

Dhr.D.v.d.Meeberg en Mw. E.Ruys. De opdracht was het project te evalueren en te bespreken of er vervolg activiteiten mogelijk en zinnig zijn.

Met name bij dit laatste bezoek werd duidelijk dat er vertrouwen is en dat het SSWH graag door zou willen gaan met de uitwisseling van kennis en kunde. Ook de GDVVgroep wil de samenwerking graag doorzetten.

Door de ervaring met de stage van de drie medewerkers in oktober 2000 lijkt een uitwisseling van medewerkers een goede optie. Er is een voorstel gemaakt om deze

uitwisseling gestalte te geven, vijf medewerkers van het SSWH naar Den Haag en een of twee medewerkers van de GDVVgroep voor b.v. een maand naar Suzhou om kennis over te dragen m.b.t. zorg. Het verslag van de evaluatie en de toekomst voorstellen zijn naar het NIZW gestuurd in de hoop dat het project een vervolg kan krijgen. Lukt het niet via het NIZW dan zal de GDVVgroep op zoek gaan naar een andere vorm van financiering.

Tot slot

De samenwerking tussen SSWH en de GDVVgroep is waardevol voor beide partijen. Het leren kennen van elkaars culturen is inspirerend en nuttig. Voor medewerkers van de GDVVgroep met die medewerkers die in het Cluster Centrum werken is het een informatiebron om de zorg voor de oudere Chinezen in Den Haag beter vorm te geven. Wij hopen door te kunnen gaan.